

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2021 – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : BRELET Paul

Parcours SLAM

Numéro du candidat :

Situations obligatoires	Compétences mises en oeuvre																							
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associées)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative ou d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)																							
	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liées au domaine de spécialité du candidat																							
	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services																							
	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode																							
	Période (sous la forme MM/AA)																							
	A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire																							
	A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service																							
	A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue																							
	A1.2.1 Elaboration et présentation d'un dossier de choix																							
	A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution																							
	A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service																							
	A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation																							
	A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation																							
	A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service																							
	A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité																							
	A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service																							
	A1.3.4 Déploiement d'un service																							
	A1.4.1 Participation à un projet																							
	A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet																							
	A1.4.3 Gestion des ressources																							
	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main																							
	A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service																							
	A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents																							
	A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance																							
A2.2.3 Réponse à une interruption de service																								
A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème																								
A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service																								
A4.1.1 Proposition d'une solution applicative																								
A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur																								
A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données																								
A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative																								
A4.1.5 Prototypage de composants logiciels																								
A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test																								
A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants																								
A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation																								
A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique																								
A4.1.10 Rédaction d'une documentation d'utilisation																								
A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement																								
A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions																								
A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production																								
A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																								
A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration																								
A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration																								
A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments																								
A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service																								
A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration																								
A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique																								
A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards																								
A5.2.2 Veille technologique																								
A5.2.3 Représentation des compléments de formation																								
A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil																								

SITUATIONS VECUES EN FORMATION

[PPE] Projet M2L																									
Productions :																									
Dossier m2l contenant l'application et notices d'utilisation et de présentation.	X	X	X		**	X		X	X	X															
** Période : 01/01/2020 - 01/04/2020								X	X	X							X	X	X	X	X				

